

**Cada negocio exitoso enfrenta retos para crecer. Díganos cuales son los mas apremiantes.**

**Si su compañía ha:**

- Crecido mas allá de la fase inicial pero todavía no ha madurado totalmente O
- Alcanzado \$750,000 en ventas totales y tiene de 10 a 99 empleados O
- Entrado en mercados nacionales y globales que traen dólares de afuera a la comunidad

Usted puede ser una de las compañías de **Segunda Fase** que comprenden el 13 por ciento de los negocios en los Estados Unidos, crean el 35 por ciento de los empleos y generan el 35.4 por ciento de todas las ventas en los Estados Unidos. El Centro de Desarrollo de Pequeños Negocios y Tecnología de Missouri (**MO SBTDC**) ofrece un conjunto único de servicios diseñados para cumplir con las necesidades de las compañías en crecimiento que enfrentan los retos que van de la mano con un negocio exitoso.

### Cultivo Económico

¿Le gustaría saber más sobre sus mejores clientes? Los servicios de cultivo económico le ayudarán a entender su conjunto de clientes y mejorar su estrategia de mercadeo para atraer más de los clientes ideales para su producto o servicio.

[Aprende más.](#)

### Análisis Financiro

¿Cómo usted compara financieramente con su competencia? Podemos decirte. Entonces, le podemos mostrar como mejorar el rendimiento de su compañía.

### Comercio Internacional

¿Quiere usted exportar pero cree que es muy complicado? ¿Quiere usted llegar a nuevos mercados internacionales? Nuestro equipo especialmente entrenado puede evaluar su preparación para las exportaciones, crear un plan de exportación, explicarle los requisitos para exportar y ayudarle a identificar mercados y socios de exportación. [Aprende más.](#)

### Planes de Sucesión

¿Cuáles son sus planes a largo plazo para el negocio? ¿Quién se va a encargar en su ausencia? ¿Cuál es el valor de su compañía? Podemos ayudarlo a estructurar su negocio para la inevitable transición de la posesión. Aún si pasaran varios años antes de cualquier cambio, es mejor empezar a planificar ahora para asegurarse que la compañía sobreviva después de su retiro. [Aprende más.](#)

### Recursos Humanos

¿Se esfuerza usted en reclutar, orientar y retener buenos empleados? ¿Se debaten sus empleados con las destrezas básicas del lugar de trabajo, como comunicación, resolución de conflictos y servicio al cliente? Nuestros expertos en recursos humanos pueden ayudarle a colocar la gente correcta en el lugar correcto y enseñarle a sus activos más valiosos como trabajar en equipo.



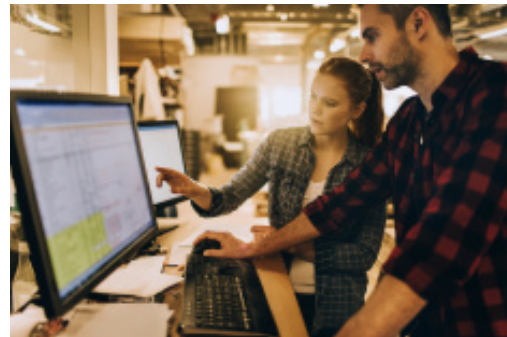
*“Nuestro consultor es probablemente la persona mas experta en mercadeo y crecimiento de negocios que he conocido personalmente. Lo primero que debe hacer cualquier persona buscando expandir su compañía es hablar con el SBTDC.” – Dueño de empresa de tecnología, Kansas City, MO*

## Evaluaciones Gerenciales

¿Cómo se desempeña su equipo gerencial? Nosotros ofrecemos QuikSMART, una evaluación basada en el Criterio Malcolm Baldrige para Excelencia en el Desempeño que examinará sus operaciones en siete áreas claves, incluyendo el enfoque en clientes y mercados, planificación estratégica, manejo de procesos, recursos humanos, información y análisis, liderazgo y resultados. [Aprende más.](#)

## Desarrollo de Tecnología y Comercialización

¿Ha inventado algo, pero no tiene idea de cómo patentarlo o proteger los derechos de autor? ¿Cómo sabe usted si alguien lo comprará? Nuestros especialistas lo pueden ayudar a evaluar la viabilidad comercial de un producto y asistirle con los contratos de manufactura, asuntos de propiedad intelectual y presentaciones a los inversionistas. [Aprende más.](#)



## Planificación Estratégica

¿Puede describir a dónde quiere que se dirija su negocio y cómo saber cuando llegue a ese punto? Nuestros expertos pueden facilitar un proceso de planificación de siete sesiones que da como resultado un plan que puede usarse para lograr un mejor rendimiento.

## Mida, Maneje y Sea Exitoso – El Cuadro de Mando Balanceado

¿Invierte su día resolviendo problemas que nunca deberían de haber ocurrido? ¿Están sus empleados ocupados pero no se ven resultados notables? El cuadro de mando balanceado es un sistema de medición y manejo que canaliza la energía y destreza de sus empleados hacia las actividades más productivas para ayudarle a lograr su visión. [Aprende más.](#)

*“Nuestro asesor del SBTDC nos brinda una riqueza de experiencias e ideas para nuestra consideración según sobrevivimos estos tiempos económicamente retantes y la competencia global. El es genial en su rol de mentor porque ha llegado a conocer el personal y entiende las fortalezas y oportunidades de la empresa. Conocer a alguien que entiende de todos los aspectos de la manufactura es un excelente recurso.” – Manufacturero de Columbia, MO*

## Para más información sobre los servicios de Segunda Fase:

Contacte Kelly Dyer, [dyer@mochamber.com](mailto:dyer@mochamber.com) o llame al 573-634-3511.

## Nuestros otros programas insignia incluyen:

**Los Centros de Asistencia Técnica de Adquisición de Missouri (MO PTAC)** asiste a los negocios – incluyendo operaciones desventajadas y empresas propiedad de mujeres – en obtener contratos del gobierno federal, estatal y local. Los especialistas de MO PTAC tienen años de experiencia y pueden ayudarle a identificar oportunidades y entender el proceso de contratos de manera que pueda incrementar sus ventas a entidades del gobierno. Visite [missouribusiness.net/ptac](http://missouribusiness.net/ptac), envíe correo electrónico a [moptac@missouri.edu](mailto:moptac@missouri.edu) o llame al 573-882-8058 para más detalles.

El programa de **Asistencia de Ajuste Comercial de Empresas (TAAF)** apoya a los manufactureros de Estados Unidos a responder proactivamente a la competencia de las importaciones. Para algunas compañías, las importaciones representan una amenaza seria. Al trabajar con los especialistas de TAAF, las empresas pueden identificar y priorizar oportunidades para incrementar las ganancias, crear empleos y mantener la estabilidad financiera a largo plazo. Entonces las empresas solicitan fondos (cuyo costo debe ser compartido con la empresa) para implementar proyectos enfocados en mejorar las operaciones internas y la capacidad competitiva. Los profesionales de TAAF trabajan en colaboración con los manufactureros en cada fase del programa. Visite [missouribusiness.net/taac](http://missouribusiness.net/taac), envíe correo electrónico a [porchd@taacenter.org](mailto:porchd@taacenter.org) o llame al 816-666-9420.